

automechanika

FRANKFURT

11. – 15.09.2018

Ihre Service-Nummern

von

A

bis

Z



messe frankfurt

INDEX

A

Abbau
Abfallentsorgung
Abhängungen
> *siehe Deckenabhängungen*
Abschleppdienst
Accente Gastronomie Service GmbH
Adresse der Messe Frankfurt
Anreise/Abreise
Ansprechpartner >
siehe Messeleitung
Anwaltliche Beratung
Apotheken
App
Arzt > *siehe Notarzt*
Ascoli Club
Aufbau
Auf- und Abbauhelfer
Auf- und Abbaukarten
Ausgehen
Auskunft
Auslandsmessen
> *siehe Termine*
Auslandsvertretungen
> *siehe Internationale Vertriebspartner*
Aussteller-Hotline
Ausstellerabend
Ausstellerkarten
Ausstellerprofil Online
Autopannendienst
Autovermietung

B

Bahnverbindungen
Banken
Barrierefreiheit auf dem Messegelände
Barverkauf
Baumärkte
Besucherefassungssystem - LeadSuccess
Besuchergutscheine
Bewachung > *siehe Standposten*
Blumen
Bundesbahn > *siehe Deutsche Bahn*

Bürobedarf
> *siehe Mini Market*

Bürokommunikation
> *siehe*

Multimedia-Shop

Büroräume > *siehe*

Konferenzräume

Business-Center

Busse

C

Catering
Celebrating Innovations
Check-In und elektronisches Einfahtsystem
Computer > *siehe Multimedia-Shop*
Computerausdruck
> *siehe*
Business-Center
Container
Copy Shop > *siehe Business-Center*

D

Deckenabhängungen
Deutsche Bahn
Diebstahl
Dolmetscher
Drucker > *siehe Multimedia-Shop*

E

Einfahrt
Eingänge
Einkaufsmöglichkeiten
> *siehe Mini Market*

Elektriker
Entsorgung
Entspannung > *siehe Wellness Lounge*
Erste Hilfe > *siehe Notruf*
Eventance
Events

F

Fahrkarten
Fairconstruction
> *siehe Messebau Fairconstruction*
Fairshop
Farbkopien > *siehe Business-Center*
Fax-Service
Feuerwache
Fluggesellschaften
Flughafen Frankfurt
Flugverbindungen
Fotografieren
Fotokopien > *siehe Business-Center*
Fotokopiergeräte
> *siehe Multimedia-Shop*
Fragen
Frankfurt-Info
Fraport-Aussteller-Parkservice
> *siehe Parken*
Fundbüro
Funkspots > *siehe Radio Via Mobile*

G

Gabelstapler
> *siehe Logistik*
Gastronomie
Gebetsraum
Geländeplan
Geldautomaten
Geldwechsel
> *siehe Banken*
Geschirrverleih
Getränke-Service
> *siehe Catering*
GPS > *siehe Navigationssystem*

Grafiker > *siehe Standausstattung*
Greencheck
Gutscheine > *siehe Besuchergutscheine*

H

Hallenbelegung
Hallen- und Geländereinigung
Hallenmeister
Hallenpläne
Handys > *siehe Multimedia-Shop*
Hebebühnen
Homepages
Hostessen
Hotelguide Frankfurt
Rhein Main > *siehe Restaurant Guide Frankfurt Rhein Main*
Hotelzimmer > *siehe Zimmerreservierung*
Hotline > *siehe Aussteller-Hotline*
Hubsteiger > *siehe Hebebühnen*

I

Informations- und Verteilerservice
Informationsstände
Innovation Award
Installateure
Internationale Vertriebspartner
Internet > *siehe W-LAN*

K

Kartons > *siehe Verpackungsmaterial*
Kassen
Kataloge
Kindergarten
Kirchen-Center
Komplettstand
> *siehe Messebau Fairconstruction*
Konferenzräume
Kontakt > *siehe Messeleitung*

Kopieren > *siehe Business-Center*
Kopiergerät > *siehe Multimedia-Shop*
Kräne > *siehe Logistik*
Kurierdienst >
siehe Post- und Versandservice

L

Ladestation für Elektroautos
Lagermöglichkeiten
> *siehe Logistik*
Laptops > *siehe Multimedia-Shop*
Lautsprecheranlagen
> *siehe Mediatechnik*
Lebensmittel > *siehe Mini Market*
Logistik
Lost & Found > *siehe Fundbüro*
Lufthansa

M

Malerbetrieb > *siehe Standausstattung*
Massagen > *siehe Wellness-Lounge*
Mediatechnik
Medienpaket
Medikamente
Messe Frankfurt against Copying
Messe Frankfurt GmbH
Messebau
Fairconstruction
Messebusse > *siehe Busse*
Messeleitung
Messe-Parkhaus Rebstock
> *siehe Rebstock*
Messe-Werbemedien
Mietwagen > *siehe Autovermietung*
Mini Market
Möbelverleih > *siehe Standausstattung*
Mobiltelefone > *siehe Multimedia-Shop*

Multimedia-Shop
Musterschutzverletzung
> *siehe Messe Frankfurt against Copying*

N

Nachtwachen > *siehe Standposten*
Navigationssystem
Nichtraucherschutz
Notarzt
Notruf

O

Öffnungszeiten
Online Banner

P

Parken
Parkhaus Rebstock
> *siehe Parken*
Parkkarten > *siehe Parken*
Parkplatzbusse > *siehe Busse*
Party am Stand
> *siehe Standparty*
Pflanzen > *siehe Blumen*
Pizza Service
Polizei
Post- und Versandservice
Postamt
Postanschrift > *siehe Adresse der Messe Frankfurt*
Präsentationstechnik
> *siehe Mediatechnik*
Prepaid-Karten > *siehe Multimedia-Shop*
Presse-Center
Presse-Service
Printservice
Productpilot.com

R

Radio Via Mobile
Rauchen auf dem Messegelände
> *siehe Nicht-raucherschutz*

Raumreservierung

> siehe
Konferenzräume

Rebstockgelände

> siehe Parken

Rechnung > siehe

Standrechnung

Reinigung

Restaurant Guide

Frankfurt Rhein Main

Restaurants

Rezeptservice > siehe

Medikamente

RMV

Rollstühle > siehe

Barrierefreiheit auf
dem Messegelände

Rotes Kreuz

S

S-Bahn > siehe

Anreise/Abreise

Safe > siehe Tresor

Sanitätsstation

Schreibdienst > siehe

Business-Center

Schreibwaren > siehe

Mini Market

Scooter > siehe

Barrierefreiheit auf
dem Messegelände

Service-Center

Shop für Aussteller-

services

Sicherheitsdienst

Soziale Netzwerke

Speditionspartner

Standausstattung

Standbau

Standbelieferung

> siehe Catering

Standbewachung

> siehe Standposten

Standparty

Standposten

Standrechnung

Standreinigung > siehe

Reinigung

Standwandreinigung

> siehe Stand-

ausstattung

Super Market > siehe

Mini Market

T

Taxi

Teambüro > siehe

Messeleitung

Telefonauskunft

Telefone

Telekommunikation

Teppiche > siehe

Standausstattung

Termine

Ticketservices für

Aussteller

Torhaus > siehe

Service-Center

Transporte

Tresor

U

U-Bahn > siehe

Anreise/Abreise

Übersetzer > siehe

Dolmetscher

Unfall > siehe Notruf

Umweltfreundlicher

Messeauftritt > siehe

Greencheck

V

Verkehrsleitfaden

Verkehrsverbindungen

> siehe Anreise/

Abreise

Verlag

Verpackungsmaterial

Versicherung

Videotechnik > siehe

Mediatechnik

VIP-Club > siehe

Ascoli Club

Visitenkarten

Vitrinen

W

Wasseranschluss

Websites > siehe

Homepages

Wellness Lounge

Werbematerial

Werbe-Services > siehe

Messe-Werbemedien

Werkzeug > siehe

Baumärkte

W-LAN

Z

Zahlung > siehe

Standrechnung

Zahnarzt

Zeitungsstand

Zimmerreservierung

Zoll

automechanika

FRANKFURT

Automechanika 2018

Ihr A bis Z von Aufbau bis Zimmerreservierung

(alle Angaben ohne Gewähr)

A

Abbau (Dismantling)

Regulärer Abbau: Samstag, 15.09.2018, nach 19:30 Uhr durchgehend
bis **Montag, 17.09.2018**, 21:00 Uhr.

Verlängerter und anmeldepflichtiger Abbau: Dienstag, 18.09.2018

von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr. Bitte beachten Sie, dass der verlängerte
Abbau kostenpflichtig, gegen eine Gebühr von € 280,- (am Tag und pro
Stand, für Stände unter 200 m²) nur im Forum 0 und in den Hallen 3.0,
4.0, 8.0, 9.0 und 12.0 (Freigelände 10, 11 und 12 nach individueller
Absprache) möglich ist.

Die Genehmigung für den verlängerten Abbau erhalten Sie online
über: www.serviceshop.messefrankfurt.com und bei Fragen wenden
Sie sich bitte an das Automechanika-Team unter:
Tel. +49 69 75 75-57 58, Fax: +49 69 75 75-59 08 oder per E-Mail an:
aufbau.automechanika@messefrankfurt.com.

Informationen zum gesamten Serviceangebot Abbau: siehe Einfahrt

Während der Abbauphase bieten Ihnen folgende Café Bars kleine
Mahlzeiten:

Bis 16.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 1.1 Ost, Café Bar Halle 3.0 Ost

Bis 17.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 5.0 Südwest

Bis 18.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 11.0 Nordost

Zusätzlich steht Ihnen bis Sonntag, 16.09.2018 das **Restaurant Cucina**
in der Dependence zur Verfügung:
Selbstbedienung von 07:30 Uhr bis 14:30 Uhr.

„Von A bis Z“ wird herausgegeben von der Messe Frankfurt Venue GmbH,
Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main,
Telefon +49 69 75 75-0, Telefax +49 69 75 75-64 33
info@messefrankfurt.com, www.messefrankfurt.com

Abfallentsorgung (Waste Disposal)

während der Messe ist kostenlos. Das Abfallaufkommen bei Auf- und Abbau dagegen ist kostenpflichtig. Für die Bestellung von Abfall-containern und eine Beratung über fachgerechte Entsorgung wenden Sie sich bitte an unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail an: reinigung@messefrankfurt.com.

Abhängungen (Ceiling Suspensions)

siehe Deckenabhängungen

Abschleppdienst (Towing Service)

Kontaktieren Sie auf dem Messegelände die Fa. Securitas, Tel. +49 69 75 75-65 05.

Außerhalb des Messegeländes rufen Sie bitte das 13. Polizeirevier an: Tel. +49 69 755 113 00.

Accente Gastronomie Service GmbH

Catering & Hospitality, zentrale Rufnummer: Tel. +49 69 75 602-0, www.accente.com, info@accente.com.

Adresse der Messe Frankfurt (Address of Messe Frankfurt)

für Sendungen an Aussteller: Messe Frankfurt Exhibition GmbH, Veranstaltungstitel: Automechanika 2018, *Firmenname des Ausstellers (optional: Ansprechpartner am Stand mit Mobiltelefonnummer), Hallen-, Ebenen- und Standnummer*, Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main einfügen.

Wenn Sie einem Mitarbeiter der Messe Frankfurt eine E-Mail schreiben möchten, dann verwenden Sie bitte folgende Adresse: [Vorname]. [Nachname]@messefrankfurt.com oder info@messefrankfurt.com.

Anreise/Abreise (Arrival/Departure)

Bus-Pendelverkehr zwischen Flughafen und Messegelände:
siehe „Busse“

Es bestehen regelmäßige **S-Bahnverbindungen** vom Flughafen Frankfurt zum Hauptbahnhof Frankfurt (**S 8** und **S 9**, Richtung „Hanau“, „Offenbach Ost“).

Ab Hauptbahnhof: Mit den **S-Bahnen: S 3** (Richtung „Bad Soden“), **S 4** (Richtung „Kronberg“), **S 5** (Richtung „Bad Homburg“ / „Friedrichsdorf“) oder **S 6** (Richtung „Friedberg“ / „Groß Karben“) von Gleis 104 (Tiefbahnhof), zwei Stationen bis S-Bahnhof „Messe“ zum Eingang Torhaus oder mit der **U-Bahn, U 4** (Richtung „Bockenheimer Warte“), eine Station bis „Festhalle / Messe“ von dort zum „Eingang City“ in weniger als 5 Minuten. Mit der **Straßenbahn: Linie 16** (Richtung „Ginnheim“) oder **Linie 17** (Richtung „Rebstockbad“) bis zur Station „Festhalle / Messe“.

Zu Fuß erreichen Sie das Messegelände (Eingang City) in 10 Minuten. Mit **PKW:** A 5 bis Westkreuz Frankfurt, dann A 648 Richtung „Stadtmitte“. Folgen Sie der Beschilderung Richtung „Messe“.

Ansprechpartner (Management of the Exhibition)

siehe Messeleitung

Anwaltliche Beratung (Lawyers)

Rechtsanwälte Heuking Kühn Lüer Wojtek PartGmbH und RA Thorsten A. Wieland (Partner), Goetheplatz 5-7, 60313 Frankfurt am Main, Tel. +49 69 9756 1 422, Fax +49 69 9756 1 400, www.heuking.de.

Während der Veranstaltungstage können Sie am Informationsstand im Foyer Ost der Halle 4.1 „**Messe Frankfurt against Copying**“ Kontakt zu den Anwälten aufnehmen, Tel. +49 69 75 75-12 73.

Apotheken (Pharmacies)

Auf dem Messegelände befinden sich keine Apotheken. Bereits verschriebene Medikamente können Sie über den Rezeptservice der Zentralinformation im Service-Center Torhaus, Ebene 2 bestellen: Tel. +49 69 75 75-13 04 und Tel. +49 69 75 75-13 33.

Bei Rezeptabgabe vor 11:00 Uhr können Sie sich Ihr Medikament direkt zum Stand bringen lassen oder bei der Zentralinformation abholen.

Außerhalb: Brocks'sche Apotheke im Skyline Plaza, Tel. +49 69 25 75 822 330, www.apotheke-skyline-plaza.de.

Apotheke im Hauptbahnhof B-Ebene Nord, Tel. +49 69 23 30 47.

App

Laden Sie jetzt die neue Version der „Automechanika Frankfurt Navigator“ App herunter und gestalten Sie Ihre Teilnahme an der Automechanika noch effizienter. Nutzen Sie zum Beispiel die Ausstellersuche inkl. Favoritenmerkmale, den Geländeplan mit Standdetails oder die Eventübersicht mit allen relevanten Terminen. Die Navigator App steht für Apple-Geräte (iPhone, iPod touch, iPad) im App Store sowie für Android im Google Play Store kostenfrei zur Verfügung.

Die App bietet derzeit folgende Features:

- News: Automechanika Social Media Kanäle und Pressemitteilungen
- Events: Sonderschauen, Vorträge, Führungen, Preisverleihungen u.v.m.
- Aussteller: Suche nach Unternehmen und Produkte
- Geländeplan mit Standdetails
- Merkleiste: gemerkte Unternehmen und Events
- Scanner: Scan-Funktion für QR-Codes
- In der Nähe: Downloads von PDF-Dokumenten und Videos von Ausstellern in Ihrer Nähe
- Meine Downloads: alle Downloads aus der Ausstellersuche und aus „In der Nähe“ an einem Ort

Bitte senden Sie Ihr Feedback an: apps@messefrankfurt.com.

Arzt (Doctor)

siehe Notarzt

Ascoli Club (Ascoli Club → VIP Club)

VIP-Club (nur für Mitglieder), Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 13. Die Ascoli-Clubkarte berechtigt zum freien Eintritt auf die Messe.

Aufbau (Setting-Up)

Vorgezogener anmeldepflichtiger und kostenpflichtiger Aufbau, täglich von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr, gegen eine Gebühr von € 280,- am Tag und pro Stand, für Stände unter 200 m².

Von **Samstag, 01.09.2018** bis **Mittwoch, 05.09.2018** im Forum 0, in den Hallen 3.0, 4.0, 8.0 und 9.0.

Von **Montag, 03.09.2018** bis **Mittwoch, 05.09.2018** in den Hallen 2.0, 4.1, 5.0, 5.1, 6.1, 9.1, 11.1 und 12.0.

Am **Dienstag, 04.09.2018** und **Mittwoch, 05.09.2018** in den Hallen 1.1, 1.2, 6.2 und 11.0.

Am **Mittwoch, 05.09.2018** in den Hallen 3.1, 4.2, 6.3, 10.1 und 12.1 (Freigelände 10, 11 und 12 nach individueller Absprache).

Bitte beachten Sie dabei, dass die Serviceeinrichtungen während dieser Zeit nur beschränkt zur Verfügung stehen. Die Genehmigung für den vorgezogenen Aufbau erhalten Sie online über:

www.serviceshop.messefrankfurt.com und bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Automechanika-Team unter:

Tel. +49 69 75 75-57 58, Fax: +49 69 75 75-59 08 oder

per E-Mail: aufbau.automechanika@messefrankfurt.com.

Regulärer Aufbau: Donnerstag, 06.09.2018, ab 07:00 Uhr durchgehend bis **Montag, 10.09.2018**, 15:00 Uhr. Danach können Sie nur innerhalb Ihres Standes bis 24:00 Uhr weiter aufbauen, die Hallengänge müssen freigehalten werden, damit die Teppichbodenverlegung beginnen kann.

Informationen zum gesamten Serviceangebot während des vorgezogenen und regulären Aufbaus: siehe „Einfahrt“

Ein Sortiment an Baumarktartikeln, Befestigungsmaterialien und Werkzeugen für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der **Fa. Schröder** in Halle 9.0 Ost, neben dem Aufzug.

Geöffnet während der letzten drei Aufbautage von Samstag, 08.09.2018 bis Montag, 10.09.2018, mobil erreichbar unter: Tel. +49 177 328 35 85.

Während der Aufbauzeit bieten Ihnen folgende Café Bars kleine Mahlzeiten:

Ab 01.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 5.0 Südwest

Am 04.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 11.0 Nordost

Ab 05.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 3.0 Ost

Ab 06.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 11.0 Nordost

Am 10.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 1.1 Ost

Ab Samstag, 01.09.2018 steht Ihnen das **Restaurant Cucina** in der Dependence zur Verfügung: Selbstbedienung von 07:30 Uhr bis 14:30 Uhr.

Oder nutzen Sie ab Mittwoch, 05.09.2018 unseren **Pizza Service** am Parkhaus Rebstock. Für Ihre Bestellung rufen Sie Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22.

Auf- und Abbauhelfer (Construction Workers)

können Sie bei der Firma Stageservice bestellen: Stageservice Frankfurt am Main GmbH, Westerbachstraße 47, 60489 Frankfurt am Main, Tel. +49 69 971 941 40, Fax +49 69 971 941 60, E-Mail: messe@stagegmbh.com.

Auf- und Abbaukarten (Setting-Up and Dismantling Passes)

Auf- und Abbaukarten besitzen nur außerhalb der Veranstaltungszeiten Gültigkeit und berechtigen nicht zur Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV). Sie sind ausschließlich für die Auf- und Abbauphase des Standes bestimmt. Die Gültigkeitsdauer ist jeweils auf den Auf- und Abbaukarten vermerkt. Während der Messe sind die Karten im Teambüro erhältlich. Im Vorfeld einer Veranstaltung erfolgt die Bestellung zusätzlicher Auf- und Abbaukarten online über unser Portal Ticketservices für Aussteller. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Team Kartenservice, Tel. +49 69 75 75-63 60, E-Mail: tickets.v22@messefrankfurt.com.

Ausgehen (Evening Out)

Anregungen für den Abend nach Messeschluss finden Sie im Restaurant Guide Frankfurt Rhein Main, dem Restaurantführer der Messe Frankfurt, www.restaurantguide-frankfurt.com.

Während den Messtagen können Sie sich gerne an den „Welcome Service Frankfurt“ im Eingang City, Ebene 1 wenden.

Auskunft (Information)

über die Automechanika 2018 oder die Messe Frankfurt erhalten Sie vom Informations- und Kommunikationscenter der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-0. Während der Messe können Sie auch die Informationsstände besuchen.

Die Telefonauskunft der Telekom erreichen Sie unter Tel. 118 33 (national) oder Tel. 118 34 (international). Das Online-Telefonverzeichnis der Telekom finden Sie unter: www.dastelefonbuch.de.

Auslandsmessen (Foreign Trade Shows → Dates)

siehe Termine

Auslandsvertretungen

(International Sales Partners of Messe Frankfurt)

siehe Internationale Vertriebspartner

Aussteller-Hotline (Exhibitors' Hotline)

Für Ihre Fragen und Wünsche steht Ihnen unsere Aussteller-Service-Hotline von Sonntag, 09.09.2018 bis Samstag, 15.09.2018 täglich von 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr zur Verfügung, Tel. +49 69 75 75-66 99.

Ausstellerabend (Exhibitors' Night)

findet statt am Dienstag, 11.09.2018, ab 18.00 Uhr in Halle 10.2.

Am Ausstellerabend (Oktoberfest) fahren die Rebstockbusse ab 19:30 Uhr bis 1:00 Uhr vom Rebstockgelände / Parkhaus Rebstock – Tor West – Festhalle Ost und zurück!

Taxen dürfen nach 19:30 Uhr direkt die Halle 10 anfahren.

Ausstellerkarten (Exhibitor Tickets)

Alle personalisierten Ausstellerkarten beinhalten während der offiziellen Messetage die kostenlose Fahrt zur Messe und zurück mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Rhein-Main-Verkehrverbundes (RMV) innerhalb des gesamten Tarifgebietes (Informationen unter www.rmv.de). Gültig nur für die Person, auf deren Name das Ticket personalisiert wurde und nur in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis. **Für die kostenfreie Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs muss der Aussteller ausweis in gedruckter Form vorliegen.**

Die Karten sind ausschließlich für Aussteller und Standpersonal bestimmt, müssen personalisiert sein und dürfen nicht an Kunden weitergegeben werden. Die Ausstellerkarten berechtigen den Inhaber zum Einlass in das Messegelände und in die Hallen, 1 Stunde vor den offiziellen Besucheröffnungszeiten.

Ein Einlass ist bereits ab dem letzten Auftag mit der Karte möglich, nicht aber die kostenfreie Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel. Bitte beachten Sie, dass die Ausstellerkarten beim jeweiligen Betreten und Verlassen des Geländes immer ein- bzw. ausgelesen werden müssen.

Benötigen Sie zusätzliche Ausstellerkarten, so können Sie diese jederzeit in unserem Portal Ticketservices für Aussteller abrufen. Vor Ort können Sie sich gerne ab Sonntag, 09.09.2018 an unsere Zentralinformation im Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 04 und Tel. +49 69 75 75-13 33 wenden.

Ausstellerprofil Online (Exhibitor Profile Online)

Für Aktualisierungen oder Änderungen Ihres Onlineprofils in der Ausstellersuche zur Automechanika 2018 erhalten Sie Auskunft unter der Rufnummer: Tel. +49 69 75 75-50 90 oder per E-Mail an: service@online.messefrankfurt.com.

Autopannendienst (Car Breakdown Assistance)

ADAC: Tel. +49 180 222 22 22
AvD: Tel. +49 800 990 99 09

Autovermietung (Car Rental)

Anlaufstellen befinden sich im Hauptbahnhof, DB-Reisezentrum:
Avis: Tel. +49 69 27 99 70 10
Hertz: Tel. +49 69 23 04 84
Sixt: Tel. +49 180 62 52 52 5

B

Bahnverbindungen (Train Schedule → Railway/Deutsche Bahn)

Den ReiseService der deutschen Bahn erreichen Sie über:
Tel. +49 1806 99 66 33 (20 ct / Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend max. 60 ct / Anruf, 24 Stunden an 365 Tagen).

Banken (Bank Office)

Reisebank in Halle 4.1: Tel. +49 69 74 22 77 68
Nur zur Messezeit, täglich von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr geöffnet.

Außerhalb des Geländes:

Reisebank am Hauptbahnhof Südausgang, geöffnet von 07:30 Uhr bis 21:00 Uhr oder Flughafen Frankfurt am Main 1, Terminal 1, Abflug A, Ebene 2, geöffnet von 06:00 Uhr bis 21:00 Uhr.

Barrierefreiheit auf dem Messegelände

(Barrier-Free Visit within the Fairgrounds)

Informationen für Ihren barrierefreien Messeaufenthalt erhalten Sie von unserer Info-Hotline, Tel. +49 69 75 75-69 99, per E-Mail: barrierefrei@messefrankfurt.com oder auf unserer Homepage: www.messefrankfurt.com unter dem Menüpunkt „Locations/Barrierefreiheit“.

Rollstühle und Scooters können bei Voranmeldung bzw. Reservierung tageweise gegen eine Kautions von 50,00 € ausgeliehen werden. Benötigen Sie den Rollstuhl zeitlich zwei oder mehrere Tage, beträgt die Kautions 100,00 €. Wenden Sie sich bitte an die Sanitätsstation des DRK in Halle 4.0 Südwest, Tel. +49 69 75 75-65 00 oder an die Sanitätsstation des ASB in Halle 8.0 Foyer Nordwest, Tel. +49 69 75 75-65 02.

Den **Europa-WC-Schlüssel** für unsere barrierefreien Sanitäreinrichtungen können Sie im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 91 für 25,00 € käuflich erwerben. Wenn Sie nicht im Besitz eines Schlüssels sind, dann wenden Sie sich bitte an unser Hallenpersonal.

Barverkauf (Cash Sales)

Direkt- und Barverkäufe an Besucher sind nicht erlaubt. Die Ausgangskontrollen der Messe Frankfurt sind angehalten, Besucher mit gekauften Produkten zum Aussteller zurückzuschicken.

Baumärkte (Building Supply Stores → Tools)

Allgemeiner Bedarf:

Hornbach, Hanauer Landstr. 477, Tel. +49 69 420 12 70 (geöffnet werktags und samstags von 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr);

toom BauMarkt, Mainzer Landstraße 681, Tel. +49 69 939998-10 (geöffnet montags bis donnerstags sowie samstags von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr und freitags von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr).

Ein Sortiment an Baumarktartikeln, Befestigungsmaterialien und Werkzeugen für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der **Fa. Schröer** in Halle 9.0 Ost, neben dem Aufzug.

Geöffnet während der letzten drei Auftage von Samstag, 08.09.2018 bis Montag, 10.09.2018. Mobil erreichbar unter: Tel. +49 177 328 3585.

Besuchererfassungssystem - LeadSuccess

(Visitor Registration System - LeadSuccess)

Ein Angebot und persönliche Beratung für das Besuchererfassungssystem LeadSuccess erhalten Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, E-Mail: multimedia-shop@messefrankfurt.com. Der Multimedia-Shop befindet sich im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3.

Produktvarianten:

Besuchererfassung LeadSuccess App ohne Endgerät

Besuchererfassung LeadSuccess App mit Endgerät

Besuchererfassung LeadSuccess mit BarcodeScanner

Besuchererfassung LeadSuccess mit Visitenkartenscanner

Besuchererfassung LeadSuccess Komplettlösung

Besuchergutscheine (vouchers)

die Ihre Kunden zu freiem Eintritt berechtigen, erhalten Sie über unser neues Portal Ticketservices für Aussteller, welches Sie über www.exhibitortickets.messefrankfurt.com erreichen.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns unter: Tel. +49 69 75 75-51 51, E-Mail: etickets@messefrankfurt.com.

Das Portal bietet kostenfrei die Möglichkeit, Ihre Besuchergutscheine zur Einladung Ihrer Gäste bequem selbst in Form von Gutscheinelinks, -codes und -PDFs zu erstellen und an Ihre Kunden zu versenden. Ihre Kunden können diese per online Registrierung im Online Ticketing auf www.visitortickets.messefrankfurt.com in ein gültiges Ticket umwandeln.

Nur Besuchergutscheine, die Ihre Kunden tatsächlich zum Eintritt nutzen, werden Ihnen nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt.

Die im Internet getauschten Gutscheine sind RMV-fähig und für die Hin- und Rückfahrt gültig, während die an der Kasse umgetauschten Gutscheine keine RMV-Berechtigung haben.

Bewachung (Guards)

siehe Standposten

Blumen (Flowers)

erhalten Sie während des Aufbaus von der Firma AS Green Event im Foyer Ost der Halle 4.0.

Während der Veranstaltung finden Sie AS Green Event in Halle 5.0, Tel. +49 69 74221935.

Bundesbahn (Railway)

siehe Deutsche Bahn

Bürobedarf (Office Supplies → Mini Markets)

siehe Mini Market

Bürokommunikation (Office Equipment → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Büroräume (Conference Rooms)

siehe Konferenzräume

Business-Center

befindet sich im Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 09 geöffnet von Sonntag, 09.09.2018 bis Samstag, 15.09.2018, täglich von 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr.

Hier finden Sie alles rund um das Büro.

Ein kostenloser Ladeservice für Handys wird ebenfalls im Business-Center angeboten. Kunden können Handys aller Art in einer abschließbaren Box vor Ort laden und später wieder abholen.

Falls Sie kein eigenes Faxgerät am Stand haben, können Sie sich Faxe über unseren Aussteller-Faxservice im Business-Center zustellen lassen. Die Faxnummer lautet: +49 69 75 75-13 95. Name des Ausstellers (Firmenname), Hallen- und Standnummer müssen deutlich erkennbar sein.

Auch den Multimedia-Shop finden Sie im Business-Center.

Busse (Bus Lines)

Bus-Pendelverkehr ab Flughafen: Abfahrtsorte bis mittags: ab Terminal 1, von Charterbusspur gegenüber Ausgang A und über Flughafen Terminal 2, Ausgang E zum Messegelände, Halle 3.0 Ost und Eingang Portalhaus (Einzelfahrt Erwachsene: 7,50 €; Kinder unter 14 Jahre: 3,00 €; ca. 20 Minuten Fahrzeit)

- Die Busse verkehren zum Messegelände wie folgt:

11.09.2018 bis 15.09.2018 Flughafen – Messegelände Halle 3 Ost – Eingang Portalhaus

08:00 Uhr bis 12:00 Uhr im 20-Min-Takt

Bus-Pendelverkehr ab Messegelände: Ausgang Halle 3 Ost und Ausgang Portalhaus zum Flughafen über Terminal 2 und weiter zu Terminal 1

- Die Busse verkehren ab Messegelände wie folgt:

11.09.2018 bis 15.09.2018 Messegelände Halle 3 Ost – Eingang Portalhaus – Flughafen

12:00 Uhr bis 14:30 Uhr im 60-Min-Takt

14:30 Uhr bis 20:00 Uhr im 20-Min-Takt

Parkplatzbusse: Kostenloser Pendelverkehr zwischen Rebstockgelände und den Eingängen Galleria, Portalhaus und Halle 3 Ost auf dem Messegelände an den Messetagen jeweils 90 Minuten vor Öffnung bis 90 Minuten nach Schluss.

Abend- und Nachtbusse: Zusätzlicher Shuttle-Verkehr für diverse Standparties am **Dienstag, 11.09.2018** und **Mittwoch, 12.09.2018** zwischen dem Rebstockgelände und Forum Nordseite mit weiteren Haltepunkten auf dem Gelände über das Tor West bis 1:00 Uhr nachts. Am **Donnerstag, 13.09.2018** fährt dieser Abendbus bis 23:30 Uhr, am **Freitag, 14.09.2018** bis 22:30 Uhr und am **Samstag, 15.09.2018**, ab 19:30 Uhr bis 22:00 Uhr nur zwischen Eingang Galleria und dem Rebstockgelände. Dieser kostenlose Shuttle verkehrt bereits ab 14:00 Uhr zum Haltepunkt 4 am LKW-Sammelplatz Rebstock.

Messebusse für den Pendelverkehr auf dem Messegelände verkehren an den Messetagen 90 Minuten vor Öffnung bis 90 Minuten nach Messeschluss (letzter Messetag nur bis 60 Minuten nach Messeschluss).

Route: Festhalle Süd – Halle 3 Nord – Halle 4/5/6 – Halle 6 Südwest – Halle 8 Süd – Halle 8 Südwest – Halle 11 Nord – Portalhaus Ost – Halle 12 Nordost – Halle 6 Nordwest – Halle 4/5/6 – Halle 3 Nord – Festhalle Süd

Non Stop Busse verkehren zusätzlich zwischen den Eingängen Portalhaus und Festhalle Süd. Diese Busse werden täglich von 07:30 Uhr bis 19:30 Uhr und am letzten Messetag, 15.09.2018 von 07:30 Uhr bis 18:00 Uhr eingesetzt.

C

Catering

Standbelieferung (Getränke und Snacks) durch Accente:
Tel. +49 69 75 602-22 51 und Tel. +49 69 75 602-2158,
Fax +49 69 75 602-22 04.

Stand- und Raumbewirtung (Buffet) durch Accente:
Tel. +49 69 75 602-21 55 und -22 41, Fax +49 69 75 602-22 04.

Catering Einfahrtscheine: Falls Sie Ihren Stand von einem **externen Caterer** beliefern lassen möchten, wenden Sie sich bitte an Accente, Frau Dill oder Frau Lang. Dort erhalten Sie den notwendigen Einfahrtschein: Tel. +49 69 75 602-21 29 oder -21 71, Fax +49 69 75 602-21 67.

Celebrating Innovations (Celebrating Innovations)

Aus Anlass des 25. Jubiläums der Automechanika Frankfurt wird die Verleihung des Innovation Awards am Dienstag, 11.09.2018 mit einem besonderen Event gefeiert: Celebrating Innovations findet am 11.09.2018, ab 10.00 Uhr im Saal Panorama im Gebäude Forum statt.

Check-In und elektronisches Einfahrtssystem

Bitte beachten Sie: Die Einfahrtscheine für Auf- und Abbau müssen online im Vorfeld über das **elektronische Einfahrtssystem** unter: <https://einfahrt.messefrankfurt.com/ees/deliverer> beantragt werden. Die Registrierung ist ab zehn Wochen vor Messebeginn möglich. Sie erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine E-Mail mit der Registrierungsbestätigung, die Sie sich herunterladen und anschließend ausdrucken können. Alle Fahrzeuge fahren über den **Check-In**.

Bitte folgen Sie den digitalen Wegweisern für „Messe PKW Check-In“ bzw. „LKW Check-In“ ab der Autobahn A 648. Nur am **Check-In** wird die endgültige Einfahrt in das Messegelände frei- und die Einfahrtsberechtigung ausgegeben.

Detaillierte Informationen zum **Thema Verkehr** finden Sie in dieser Broschüre unter „Einfahrt“ oder unter: <http://messefrankfurt.com/verkehr>.

Computer

siehe Multimedia-Shop

Computerausdruck (Computer Printouts → Business Center)

siehe Business-Center

Container

zur Abfallentsorgung von 2,5 cbm bis 40 cbm Fassungsvermögen können Sie bei unserem Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail: reinigung@messefrankfurt.com bestellen.

Copy Shop

siehe Business-Center

D

Deckenabhängungen (Ceiling Suspensions)

Wenden Sie sich bitte an unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-68 99 oder per E-Mail an: abhaengungen@messefrankfurt.com.

Deutsche Bahn (Railway)

24-Stunden-Infotelefon: +49 1806 99 66 33 oder www.bahn.de.

Diebstahl (Theft)

Meldung bitte während der Messe beim Operation & Security Center (OSC) der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-33 33.

Dolmetscher (Interpreter)

für Simultan- oder Verhandlungsdolmetschen vermittelt Ihnen BBK, Gesellschaft für moderne Sprachen mbH, Marktstraße 4, 76726 Germersheim, Tel. +49 7274-702770, info@bbklanguages.com, www.bbklanguages.com.

Drucker (Printers → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

E

Einfahrt (Access for Vehicles)

*Bitte beachten Sie, dass die Einfahrt auf das Messegelände während Auf- und Abbau über den **Check-In** und das **Elektronische Einfahrtssystem** erfolgen muss.*

Aufbau

Folgen Sie in jedem Fall und zu jeder Uhrzeit der Beschilderung „Check-In“!

Dort werden Ihre Unterlagen eingesehen und anschließend geprüft, ob eine Ladefläche für Sie frei ist. Sobald dies der Fall ist, erhalten Sie für Ihr Fahrzeug eine Einfahrtberechtigung mit der Information, über welches Tor Ihre Einfahrt gewährt wird.

Einfahrt von Mittwoch, 05.09., 07:00 Uhr bis Montag, 10.09.2018: Aussteller, Standbauunternehmen und Spediteure müssen sich im Vorfeld unter: <https://einfahrt.messefrankfurt.com/ees/deliverer> online registrieren und die per E-Mail erhaltene Bestätigung herunterladen und ausdrucken. Die Registrierung ist ab zehn Wochen vor Messebeginn möglich. Alle Fahrzeuge (PKW und LKW) fahren über den **Check-In**.

Bitte folgen Sie den digitalen Wegweisern für „Messe PKW Check-In“ bzw. „LKW Check-In“ ab der Autobahn A 648. Nur am **Check-In** wird die endgültige Einfahrt in das Messegelände frei- und die Einfahrtsberechtigung ausgegeben.

Es werden nur Fahrzeuge in das Messegelände eingelassen, die wirklich größere Lasten zu entladen haben. PKW mit kleinen Lasten oder nur mit Personen besetzte Fahrzeuge bis zu einer Höhe von 2 Metern parken im Messe-Parkhaus Rebstock.

Wir richten für Sie am **Montag, 10.09.2018**, ab 06:00 Uhr und am **ersten Messetag, 11.09.2018**, ab 06:00 Uhr einen **kostenfreien Lastenshuttle** ein, der Sie und kleine Lasten direkt von Ihrem Fahrzeug auf dem Rebstockgelände ohne Umweg an jede gewünschte Halle auf dem Messegelände und selbstverständlich wieder zurück zu Ihrem Fahrzeug bringt. Dieser Service steht Tag und Nacht zu Ihrer Verfügung.

Einfahrt während der Messe: Aussteller erreichen ihre Parkplätze P 1 und P 2 über Tor Ost, P 3 und P 4 über Tor Nord, P 9 über Tor 9 und P12 über Tor West.

Zulieferer dürfen je 1 Stunde lang auf das Messegelände (am letzten Messetag, 15.09.2018 bis 14:00 Uhr). Dafür wird eine Kautionshöhe von 100,00 € in bar am Tor erhoben.

Abbau

Einfahrt am letzten Messetag: Am **Samstag, 15.09.2018**, ist ab 14:00 Uhr die Einfahrt in das Messegelände nicht mehr möglich! Sie haben die Möglichkeit, zwischen 17:00 Uhr und 19:00 Uhr kleinere Lasten (Kfz bis 3,5 t) aus dem Messegelände zu bringen. Den dazu erforderlichen **Sonderabbau-Einfahrtschein** können Sie an den letzten beiden Aufbau- und Abbautagen sowie während der Veranstaltung an der Zentralinformation, Service-Center Torhaus, Ebene 2 gegen eine Kostenübernahmeerklärung, dass Ihnen 200,- € mit der Nebenkostenabrechnung berechnet werden, wenn Sie das Messegelände nicht, innerhalb der im Schein vorgegebenen Frist verlassen, erwerben. Sonderabbau-Einfahrtscheine werden nur an Aussteller gegen Nachweis und Angabe der Kundennummer ausgegeben. Bei Ausfahrt bis 19:00 Uhr über Tor West wird der Sonderabbau-Einfahrtschein nicht berechnet.

Die **offizielle Einfahrt für Fahrzeuge bis 7,49 t zul. Gesamtgewicht** beginnt am **Samstag, 15.09.2018** nach 19:30 Uhr ausschließlich vom Sammelplatz für Abbau-Kfz auf dem Rebstockgelände. Die Ausfahrt dieser Fahrzeuge muss bis **Sonntag, 16.09.2018**, um 2:00 Uhr erfolgen. Fahrzeuge, die nach 2:00 Uhr noch im Gelände stehen, werden ohne Vorwarnung kostenpflichtig abgeschleppt.

Bitte beachten Sie: Am letzten Messetag ist eine Registrierung der Einfahrt vorab nicht möglich!

Fahrzeuge >7,49 t erhalten mit vorheriger Registrierungsbestätigung am **Sonntag, 16.09.2018**, nach 7:30 Uhr Zufahrt zum Messegelände vom Sammelplatz auf dem Rebstockgelände aus.

Die Einfahrtscheine für den Abbau am **Sonntag, 16.09.2018** und **Montag, 17.09.2018** müssen online im Vorfeld über das **elektronische Einfahrtsystem** unter: www.einfahrt.messefrankfurt.com/ees/deliverer beantragt werden. Die Registrierung ist zehn Wochen vor Messebeginn möglich. Sie erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine Bestätigung per E-Mail zum Herunterladen und Ausdrucken.

Bitte folgen Sie den digitalen Wegweisern für „**Messe PKW Check-In**“ bzw. „**LKW Check-In**“ ab der Autobahn A 648. Nur am **Check-In** wird die endgültige Einfahrt in das Messegelände frei- und die Einfahrtsberechtigung ausgegeben.

Abbauende ist am **Montag, 17.09.2018**, um **21:00 Uhr**.

Der verlängerte Abbau ist nach Genehmigung bis **Dienstag, 18.09.2018**, um **21:00 Uhr** möglich.

Eingänge (Entrances – Pedestrians)

Ausstellereinlässe sind 1 Stunde vor Messebeginn geöffnet.

Eingänge für Aussteller und Besucher: Eingang City, Eingang Torhaus (S-Bahn), Eingang Galleria 9.T (zwischen den Hallen 8 und 9), Eingang Portalhaus sowie für Taxivorfahrten Eingang Halle 3 Foyer Ost über Tor Ost. Zusätzliche Eingänge für **Karteneinhaber (Aussteller):** Eingang LEA (Ludwig-Erhard-Anlage), Eingang Halle 3 West, Zugang über Festhalle Süd (Brüsseler Str.) sowie Eingang Emser Brücke.

Einkaufsmöglichkeiten (Shopping Facilities → Mini Markets)

siehe Mini Market

Elektriker (Electricians → Stand Fitting)

Den für Ihre Halle zuständigen Elektriker nennt Ihnen unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-66 70, ebenfalls per E-Mail: strom@messefrankfurt.com erreichbar.

Entsorgung (Waste Disposal)

von Abfall **während der Messe** ist kostenlos. Das Abfallaufkommen **bei Auf- und Abbau** hingegen ist kostenpflichtig. Für die Bestellung von Abfallcontainern und eine Beratung über fachgerechte Entsorgung wenden Sie sich bitte an unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail: reinigung@messefrankfurt.com.

Entspannung (Relaxation → Wellness Lounge)

siehe Wellness-Lounge

Erste Hilfe (First Aid Stations)

siehe Notruf

Eventence

vermittelt Hostessen - Standpersonal.

Während der Messe ist Eventence im Service-Center Torhaus, Ebene 2 anwesend, Tel. +49 69 75 75-13 11. Außerhalb der Veranstaltungszeit erreichen Sie Eventence telefonisch unter: Tel. +49 69 756 02-23 24, eventence@accente.com, www.accente.com.

Events

siehe App

Die Highlights der Automechanika 2018 finden Sie außerdem online unter: www.automechanika.com/events.

F

Fahrkarten (Public Transportation Tickets)

Alle personalisierten Ausstellerkarten beinhalten während der offiziellen Messetage die kostenlose Fahrt zur Messe und zurück mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV) innerhalb des gesamten Tarifgebietes (Informationen unter: www.rmv.de).

Fahrkarten für die Deutsche Bahn erhalten Sie am Hauptbahnhof oder auch am S-Bahnsteig Messe.

Fairconstruction (Stand Construction)

siehe Messebau Fairconstruction

Fairshop

Trends to buy. Besuchen Sie den fairshop in Halle 4.1 Foyer Ost. Informationen erhalten Sie von Frau Waldinger, Tel. +49 69 75602-24 33 und Frank Wellems, Tel. +49 69 75602-24 80.

Farbkopien (Color Prints → Business Center)

siehe Business-Center

Fax-Service

Zustellung von Faxsendungen an Aussteller direkt an den Stand. Diesen Service erhalten Sie im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3, Fax +49 69 75 75-13 95. Telefonisch erreichbar unter: Tel. +49 69 75 75-13 09.

Bitte geben Sie den Namen des Ausstellers (Firmenname), Hallen-, Ebenen- und Standnummer an.

Feuerwache (Fire Department)

befindet sich in Halle 4.0 Südwest, Tel. 112.

Fluggesellschaften (Airlines)

Telefonnummern von Fluggesellschaften können Sie an allen Informationsständen erhalten oder rufen Sie Tel. +49 69 75 75-0 an.

Flughafen Frankfurt (Airport Frankfurt)

Information über den Flughafen, Servicenummer: +49 1805-372 4636 oder www.frankfurt-airport.de.

Flugverbindungen (Flight Schedule)

nennt man Ihnen an jedem Infoschalter.

Fotografen (Photographers)

Den jeweils autorisierten Hallenfotografen für Ihre Halle nennt Ihnen Herr Rebik, Tel. +49 69 75 75-63 51.

Fotografieren (Photography)

ist auf dem Messegelände nicht erlaubt. Das Mitführen von Kameras jeglicher Art (Ausnahme: Presse) ist verboten. Mobile Endgeräte mit Fotografierfunktion, wie z.B. Foto-Handys, Smartphones, Tablets etc. dürfen mitgeführt, aber nicht als Fotoapparat eingesetzt werden.

Aussteller dürfen ausschließlich mit schriftlicher Genehmigung den eigenen Messestand fotografieren. Kostenlose Fotografiergenehmigungen hierfür erhalten Sie während der Messetage bei der Messeleitung im Teambüro, Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 26.

Piktogramme mit der Aufschrift „Fotografieren verboten“ erhalten Aussteller beim Hallenmeister.

Das Fotografieren der Messestände mit einer Fotografiergenehmigung nach Messeschluss ist nur möglich, wenn der Fotograf von ausreichend Sicherheitspersonal begleitet wird. Das Sicherheitspersonal muss im Vorfeld der Veranstaltung über Jürgen Steingötter, Tel. +49 69 75 75-68 95, juergen.steingoetter@messefrankfurt.com bestellt werden. Sollten Sie sich kurzfristig (48 Stunden vor dem Fototermin) entscheiden, Ihren Stand nach Messeschluss fotografieren zu lassen, wenden Sie sich bitte an unser Operation Security Center (OSC), osc@messefrankfurt.com, Tel. +49 69 75 75-33 33.

Fotokopien (Photocopies → Business Center)

siehe Business-Center

Fotokopiergeräte (Copiers → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Fragen (Questions)

die in diesem Leitfaden nicht beantwortet wurden: Wenden Sie sich bitte an das Informations- und Kommunikationscenter der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-0.

Frankfurt-Info (Frankfurt Information)

erhalten Sie über die Tourismus & Congress GmbH, Tel. +49 69 21 23 88 00 und über: www.frankfurt.de. Während den Messetagen können Sie sich gerne an den „Welcome Service Frankfurt“ im Eingang City, Ebene 1 wenden.

Fraport-Aussteller-Parkservice (Fraport Exhibitor Parking Service)

siehe Parken

Fundbüro (Lost and Found)

Das Fundbüro befindet sich im Torhaus Mitte, Ebene 0 und ist von Montag, 10.09.2018 bis Montag, 17.09.2018 geöffnet, Tel. +49 69 75 75-14 48, E-Mail: fundbuero@messefrankfurt.com. Während der Messe können Sie sich auch bei den Infoständen nach verlorenen Gegenständen erkundigen.

Kurz nach der Messe können Anfragen schriftlich an: fundbuero@messefrankfurt.com gerichtet werden.

Funkspots (Advertising Spot → Radio Via Mobile)

siehe Radio Via Mobile

G

Gabelstapler (Forklift → Logistics)

siehe Logistik

Gastronomie (Catering → Stand Deliveries)

Accente Gastronomie Service GmbH, Catering & Hospitality,
Tel. +49 69 75 602-0.

Gebetsraum (Prayer)

Muslimischer Glaube: Halle 10.4, Gebetsraum

Jüdischer Glaube: Halle 4.2, Raum 113

Geländeplan (Fairground Maps)

finden Sie in diesem Heft auf den Seiten 42/43.

Geldautomaten (Cash Machines)

Commerzbank: Eingang City, Ebene 0

Postbank: Service-Center Torhaus, Ebene 3

Reisebank: Eingang Torhaus (S-Bahn-Terminal)

Reisebank: Halle 4.1 Foyer Ost

Reisebank: Eingang Galleria, Halle 9.T

Reisebank: Eingang Portalhaus (Halle 11)

Geldwechsel (Currency Exchange Office → Bank Office)

siehe Banken

Geschirrverleih (Dishes for Rent)

Accente Gastronomie GmbH, Standbelieferung:
Tel. +49 69 75 602-21 58 oder -22 51, Fax +49 69 75 602-22 04.

Getränke-Service (Beverage Services → Catering)

siehe Catering

GPS

siehe Navigationssystem

Grafiker (Graphic Designer → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Greencheck

Gestalten Sie Ihren Messeauftritt mit einfachen Mitteln umweltfreundlicher. Eine Checkliste für eine umweltfreundliche Messebeteiligung finden Sie in Ihrer Begrüßungsmappe.

Gutscheine (Vouchers)

siehe Besuchergutscheine

H

Hallenbelegung (Halls Occupied)

finden Sie in diesem Heft auf den Seiten 42/43.

Hallen- und Geländereinigung

(Cleaning - Hall and Facility Cleaning)

sowie Toilettenreinigung: Wenden Sie sich an unser Service-Team,

Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail an:

reinigung@messefrankfurt.com.

Hallenmeister (Hall Managers)

erreichen Sie unter folgenden Anschlüssen:

Forum: Tel. +49 69 75 75-54 39

Halle 1: Tel. +49 69 75 75-63 01

Halle 2: Tel. +49 69 75 75-63 02

Halle 3: Tel. +49 69 75 75-63 03

Halle 4: Tel. +49 69 75 75-63 04

Halle 5: Tel. +49 69 75 75-63 05

Halle 6: Tel. +49 69 75 75-63 06

Halle 8: Tel. +49 69 75 75-63 08

Halle 9: Tel. +49 69 75 75-63 09

Halle 10: Tel. +49 69 75 75-63 10

Halle 11: Tel. +49 69 75 75-63 11

Halle 12: Tel. +49 69 75 75-63 12

Hallenpläne (Fairground Map)

finden Sie in diesem Heft auf den Seiten 42/43.

Handys (Cell Phones → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Hebebühnen (Lifting Ramp)

Eine Anmietung von Hubsteigern ist telefonisch oder direkt vor Ort bei den Logistikpartnern der Messe Frankfurt möglich:

Agility Logistics GmbH, Cargo Center Messe Frankfurt, 3. OG,
Tel. +49 69 9767 14200 oder intern, Tel. +49 69 75 75-67 82 und

DHL Trade Fairs & Events GmbH, Cargo Center Messe Frankfurt, 2. OG,
Tel. +49 69 9767 141-14 und Tel. +49 69 9767 141-23 oder intern,
Tel. +49 69 75 75-69 13.

Homepages (Websites)

www.automechanika.messefrankfurt.com

Geschäftsfeld-Websites:

www.mobility-logistics.messefrankfurt.com

www.hypermotion-frankfurt.com

www.messefrankfurt.com

www.mfs.messefrankfurt.com

www.accente.com
www.congressfrankfurt.de
www.fairconstruction.com
www.productpilot.com

Hostessen (Hostesses)

vermittelt Eventence. Während der Messe im Service-Center Torhaus, Ebene 2 anwesend, Tel. +49 69 75 75-13 11.
Außerhalb der Veranstaltungszeit erreichen Sie Eventence telefonisch unter: Tel. +49 69 756 02-23 24,
eventence@accente.com, www.accente.com.

Hotel Guide Frankfurt Rhein-Main

siehe Restaurant Guide Frankfurt Rhein Main

Hotelzimmer (Accommodations)

siehe Zimmerreservierung

Hotline (Exhibitors' Hotline)

siehe Aussteller-Hotline

Hubsteiger (Lifting Ramp)

siehe Hebebühnen

Informations- und Verteilerservice

(Information and Distributing Service)

ist ein Angebot der Advertising Services. Mit einer Beilage in der „Guten-Morgen-Mappe“ erreichen Sie die Aussteller der Messe.

Bitte wenden Sie sich an Advertising Services:

Anabell Condemi, Tel. +49 69 75 75-68 58 und

Alexandra Jafari, Tel. +49 69 75 75-60 28

Informationsstände (Information Points)

finden Sie auf allen Hallenebenen und auf der Via Mobile. Hier erhalten Sie Hallenpläne, Stand- und Produktinformationen sowie Hinweise auf gefundene bzw. verlorene Gegenstände.

Innovation Award (Innovation Award)

aus Anlass des 25. Jubiläums der Automechanika Frankfurt wird die Verleihung des Innovation Awards am Dienstag, 11.09.2018 mit einem besonderen Event gefeiert: Celebrating Innovations beginnt um 10.00 Uhr im Saal Panorama im Gebäude Forum.

Installateure (Stand Fitting)

Elektro: Wenden Sie sich bitte an unser Service-Team,
Tel. +49 69 75 75-66 70 oder per E-Mail an: strom@messefrankfurt.com.

Wasser: Wenden Sie sich bitte an unser Service-Team,
Tel. +49 69 75 75-66 78 oder per E-Mail an: wasser@messefrankfurt.com.

Internationale Vertriebspartner

(International Sales Partners of Messe Frankfurt)

sind während der Messe anwesend im Torhaus Nord, Ebene 1, Räume 205-208, Tel. +49 69 75 75-13 93, Fax +49 69 75 75-12 87.

Außerhalb der Veranstaltungszeiten erhalten Sie Informationen vom International Sales Management, Frau Vogel-Schenkewitz, Tel. +49 69 75 75-62 77.

Internet (WLAN)

siehe W-LAN

K

Kartons (Boxes → Packaging Material)

siehe Verpackungsmaterial

Kassen (Ticket Offices → Cashier)

Eingang City, Eingang Galleria 9.T, Eingang Torhaus (S-Bahn), Eingang Portalhaus und Eingang Halle 3 Ost.

Ausstellereinträge sind 1 Stunde vor Messebeginn geöffnet.

Noch offen stehende Rechnungen können Sie an der Kasse der Messe Frankfurt begleichen, Torhaus Nord, Ebene 4, Raum 213.

Öffnungszeiten während der Messe: 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr.

Kataloge (Catalogue)

Kataloge als auch das **Magazin zum 25. Jubiläum** der Automechanika Frankfurt erhalten Aussteller gegen **Vorlage ihrer Ausstellerkarte** beim Hallenmeister.

Kindergarten

Service-Center Torhaus, Ebene 1. Kinder im Alter von 3 bis 10 Jahren werden kostenlos betreut, Tel. +49 69 75 75-13 17. Öffnungszeiten: Von Dienstag, 11.09. bis Freitag, 14.09.2018, jeweils von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und am letzten Tag bis 17:00 Uhr.

Kirchen-Center (Church Center → Prayer)

Torhaus, Ebene 4, Tel. +49 69 75 75-24 76

Komplettstand (Complete Stands → Stand Construction)

siehe Messebau Fairconstruction

Konferenzräume (Conference Rooms)

auf dem Messegelände können Sie bei unserem Team Raumkoordination mieten, Tel. +49 69 75 75-35 65.

Technische Ausstattung für Konferenzen und Besprechungen (Beamer, Flipcharts etc.) erhalten Sie von Hendrik Mattern, Tel. +49 69 75 75-69 17.

Kontakt (Contact Persons)

siehe Messeleitung

Kopieren (Photocopies → Business Center)

siehe Business-Center

Kopiergerät (Copiers → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Kräne (Cranes → Logistics)

siehe Logistik

Kurierdienst (Courier Service)

siehe Post- und Versandservice

L

Ladestation für Elektroautos (Charging stations for Electric Cars)

Für Aussteller stehen Ladeplätze im Messegelände zur Verfügung. Da die Plätze begrenzt sind, bitten wir um eine rechtzeitige Anmeldung unter: emobil@messefrankfurt.com. Alle Ladestationen verfügen über Anschlüsse vom Typ 2.

Lagermöglichkeiten (Storage Space → Logistics)

siehe Logistik

Laptops

siehe Multimedia-Shop

Lautsprecheranlagen (Loudspeakers)

siehe Mediatechnik

Lebensmittel (Groceries → Mini Markets)

siehe Mini Market

Logistik (Logistics)

Diverse Logistikleistungen auf dem Messegelände, wie z.B. Gabelstapler oder Lagerung, bietet Ihnen der Logistikservice der Messe Frankfurt: Messe Frankfurt Logistikservices, Tel. +49 69 75 75-60 75, Fax +49 69 75 75-96075, E-Mail: logistics@messefrankfurt.com.

Lost & Found

siehe Fundbüro

Lufthansa

Lufthansa Check-In im Eingang City, Ebene 0, geöffnet von Mittwoch, 12.09.2018 bis Samstag, 15.09.2018.

Nach dem online Check-In Ihres Fluges mit der Lufthansa Group (Flüge mit LH, OS, LX, SN Flugnummer), können Sie Ihr Gepäckstück am Abreisetag **spätestens 3 Stunden vor Abflug** am ausgeschilderten Baggage Drop-Off Counter im **Messe Eingang City** abgeben.

Zentralreservierung: Tel. +49 69 86 799 799 (24 Stunden erreichbar) oder www.lufthansa.com.

Lufthansa Cargo: Tel. +49 180 6747 100 oder E-Mail: lhcargo@dlh.de.

M

Malerbetrieb (Painters → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Massagen (Massages → Wellness Lounge)

siehe Wellness Lounge

Mediatechnik (Media Technology)

Präsentationstechnik u.a. Video- und Datengroßbildprojektoren, Plasma- und LCD-Displays, Videowände, Lichttechnik und technische Betreuung Ihrer Events bietet der Ausstellerservice - Videotechnik der Messe Frankfurt Venue, Tel. +49 69 75 75-51 22, Fax +49 69 75 75-51 11 oder erreichbar unter: videotechnik@messefrankfurt.com.

Medienpaket (Media Package)

Als Bestandteil der Messteilnahme zur Automechanik 2018 sichert das Medienpaket den Ausstellern eine optimale Sichtbarkeit aller ihrer Unternehmens- und Produktinformationen in allen Veranstaltungsmedien: Gedruckt im Messekatalog, auf der Veranstaltungs-Website www.automechanika.messefrankfurt.com, in der Automechanik App, dem interaktiven Geländeplan, auf dem Messegelände im elektronischen Besucher-Informationssystem „Compass“ sowie auf Wunsch ohne zusätzliche Kosten auch auf dem ganzjährigen, veranstaltungsübergreifenden Business-to-Business Portal productpilot.com.

Bei Fragen zu Medienpaketen erhalten Sie Auskunft unter der Rufnummer: +49 69 75 75-50 90 oder per E-Mail an: service@online.messefrankfurt.com.

Medikamente (Medicine → Pharmacies)

Bestellung von verschriebenen Medikamenten ist möglich über die Zentralinformation, Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 04 und Tel. +49 69 75 75-13 33. Bei Rezeptabgabe vor 11:00 Uhr können Sie sich Ihr Medikament direkt zum Stand bringen lassen oder bei der Zentralinformation abholen.

Messe Frankfurt against Copying

Messen sind Plattformen für Innovationen und Trends. Damit das so bleibt, gibt es „Messe Frankfurt against Copying“, die Initiative der Messe Frankfurt zum Schutz vor Produkt- und Markenpiraterie. Während der Messe erhalten Sie umfangreiche Informationen sowie kompetente Hilfe durch juristischen Beistand.

An unserem Informationsstand erhalten Sie während der Messe kompetente Hilfe von Experten, juristischen Beistand und umfangreiche Informationsmaterialien.

Wir sind für Sie da: Im Foyer der Halle 4.1 oder unter Tel. +49 69 75 75-12 73 bzw. per E-Mail an: againstcopying@messefrankfurt.com.

Messe Frankfurt GmbH

Ludwig-Erhard-Anlage 1
60327 Frankfurt am Main
Tel. +49 69 75 75-0, Fax +49 69 75 75-64 33
www.messefrankfurt.com
info@messefrankfurt.com

Messebau Fairconstruction (Stand Construction)

Ausstellerservice im Service-Center Torhaus, Ebene 2,
Tel. +49 69 75 75-13 21, -13 22 und -13 23.
Der Counter ist an den letzten beiden Aufbautagen,
Sonntag, 09.09.2018 von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr,
am Montag, 10.09.2018 von 08:00 Uhr bis 18:30 Uhr und
am ersten Messtag, 11.09.2018 von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr besetzt.

Messebusse (Shuttle Bus → Bus Lines)

siehe Busse

Messeleitung (Management of the Exhibition)

Das Büro der Messeleitung befindet sich im Service-Center Torhaus,
Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 26, -13 27 oder -13 28,
Fax +49 69 75 75-13 25. Das Teambüro ist ab Donnerstag, 06.09.2018,
09:00 Uhr besetzt.

Ihre Ansprechpartner sind:

Leiter Automechanika: Olaf Mußhoff

Ausstellerbetreuung:

Repair & Maintenance
Hallen 4.2, 8.0, 9.0, 10.1, Galleria 0 + 1,
Freigelände F 10 Mónica Algans
Tel. +49 69 75 75-66 64

Repair & Maintenance
Hallen 11.0, 11.1 Christiane Braun
Tel. +49 69 75 75-61 20

**Alternative Drive Systems & Digital Solutions
Dealer & Workshop-Management** Barbara Kälberer
Tel. +49 69 75 75-32 64

Repair & Maintenance
Hallen 2.0 (Festhalle), 9.1,
Freigelände F 1 + F 2

Parts & Components Christoph Opper
Hallen 6.0, 6.1, 6.2, 6.3, 12.1,
Übergang 5.1 / 6.1 Tel. +49 69 75 75-62 25

**Parts & Components
Truck Competence** Kornelia Pleša
Hallen 4.0, 5.0, 5.1, Forum 0,
Übergang 5.0 / 6.0,
Freigelände F 4, F 5, F 6, F 11 Tel. +49 69 75 75-52 74

REIFEN co-located show Kerstin Praßl
Halle 12.1 Tel. +49 69 75 75-58 33

Parts & Components Alexander Roth
Electronics & Systems Tel. +49 69 75 75-63 40
Hallen 3.0, 4.1, 12.1, 4.1 Foyer, Agora

**Accessories & Customizing
Parts & Components** Daniel Schlaffner
Hallen 1.1, 1.2, 3.1 Tel. +49 69 75 75-53 08

Car Wash Magdalena Wessel
Care & Reconditioning Tel. +49 69 75 75-53 58
Halle 12.0, Freigelände F12

Allgemeine Ausstellerbetreuung:
Lara Köhler Tel. +49 69 75 75-52 62
Emily Réka Selmeczi Tel. +49 69 75 75-35 49

Messe-Parkhaus Rebstock (Rebstock Parking)

siehe Rebstock

Messe-Werbemedien (Advertising at the Fair)

für die Aussteller zur Werbung außerhalb ihres Messestandes.
Zum Angebot von Advertising Services gehören:

Werbemöglichkeiten **im Innenbereich** auf dem Messegelände:

- Dekovitrinen und Diavitrinen in der Via Mobile
- ePoster: 10 Multimedia Terminals entlang der Via Mobile zur Schaltung Ihrer Werbespots
- Werbeleuchtsäulen
- Triangle Tower
- Slim Box
- Werbeflächen gegenüber Messeständen
- Radiospots im Radio Via Mobile
- Verteilerservice an alle Aussteller
- LED-Banner im Torhaus

Werbemöglichkeiten **im Außenbereich** auf dem Messegelände:

- Fahnen auf dem Messegelände
- Werbeflächen rund um das Messegelände
- Werbetürme auf dem Gelände und im Innenbereich
- Großwerbeflächen an den Hallenaußenwänden
- City Light Poster im Messe-Parkhaus Rebstock
- Werbung an der Außenfassade des Messe-Parkhauses auf dem Rebstockgelände

Bitte wenden Sie sich an Advertising Services:

Anabell Condemi, Tel. +49 69 75 75-68 58 und
Alexandra Jafari, Tel. +49 69 75 75-60 28.

Digitale Werbemedien:

Online Banner - Ihr EXTRA Plus an Sichtbarkeit! Präsent vor, während und nach der Messe. Auf der Veranstaltungs-Website der Messe Frankfurt. Ihre Ansprechpartnerin: Angela Krohne, Tel. +49 69 75 75-52 85.

Mietwagen (Rent a Car → Car Rental)

siehe Autovermietung

Mini Market (Mini Markets)

Vom 06.09. – 17.09.2018 ist geöffnet:

Super Market Halle 9.0 Tel. +49 69 75 602-22 69

Vom 08.09. – 15.09.2018 sind geöffnet:

Mini Market Halle 10.0 Tel. +49 69 75 602-23 71

Mini Market Halle 11.0 Tel. +49 69 75 602-22 75

Vom 08.09. – 17.09.2018 ist geöffnet:

Super Market Halle 5.0 Tel. +49 69 75 602-22 62

Vom 09.09. – 15.09.2018 ist geöffnet:

Mini Market im Eingang City Tel. +49 69 75 602-23 55

Vom 10.09. – 15.09.2018 sind geöffnet:

Super Market im Service-Center Torhaus,
Ebene 3 Tel. +49 69 75 602-23 54

Mini Market Halle 4.1 Foyer Ost Tel. +49 69 75 602-23 56

Vom 11.09. – 15.09.2018 ist geöffnet:

Mini Market Halle 4.0 Tel. +49 69 75 602-22 60

Ein Sortiment an Baumarktartikeln, Befestigungsmaterial und Werkzeug für Aussteller und Standbauunternehmen finden Sie bei der **Fa. Schröer** in Halle 9.0 Ost.

Geöffnet während der letzten drei Auftage von Samstag, 08.09.2018 bis Montag, 10.09.2018. Mobil erreichbar unter: Tel. +49 177 328 3585.

Möbelverleih (Furniture Rental → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Mobiltelefone (Mobile Phones → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Multimedia-Shop

Handys, Kopierer, Drucker, Faxgeräte, PCs und Notebooks können Sie im Multimedia-Shop im Business Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3 ausleihen, Tel. +49 69 75 75-13 20.

Ein kostenloser **Ladeservice für Handys** wird ebenfalls im Shop angeboten. Kunden können Handys aller Art in einer abschließbaren Box vor Ort laden und später wieder abholen.

Musterschutzwertung

(Infringement of Copyright → Messe Frankfurt against Copying)

siehe Messe Frankfurt against Copying

N

Nachtwachen (Guards)

siehe Standposten

Navigationssystem (GPS)

Geben Sie zur Anfahrt den entsprechenden Straßennamen ein:

Besucher: Zum Messeparkhaus Rebstock führt zum
Messe-Parkhaus Rebstock

Aussteller: Europa-Allee, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu **Tor Süd**

Brüsseler Straße führt zu **Tor Ost**

Katharinenkreisel, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu **Tor Nord, Tor 8** oder **Tor 9**

Straße der Nationen führt zu **Tor West**

Presse: Katharinenkreisel, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu **Tor 8**

LKW: Ursinusstraße führt auf **LKW-Parkplatz Block E 1**

Nichtraucherschutz (Non-Smokers Protection Law)

Aus Rücksicht auf Ihre Mitmenschen bitten wir, auf das Rauchen innerhalb der Hallen, Foyers und Verbindungswege zu verzichten. Raucher haben die Möglichkeit an ausgewiesenen Positionen zu rauchen. In gastronomischen Einrichtungen besteht ein **generelles Rauchverbot** entsprechend der gesetzlichen Regelungen.

Notarzt (Doctor)

Während der Messe ist ein Notarzt in der Sanitätsstation Halle 4.0 Südwest anwesend, Tel. +49 69 75 75-65 00, außerhalb der Messezeit rufen Sie den Rettungsdienst, Tel. 112.

Ärztlicher Notdienst: 24-Stunden-Service, Tel. +49 69 192 92;

Privatpatienten: 24-Stunden-Service, Tel. +49 69-69 44 69.

Notruf (Emergency Calls)

Polizei Tel. 110

Feuerwehr Tel. 112

Bitte informieren Sie bei jedem Notruf auch das Operation and Security Center (interne Sicherheitsleitstelle der Messe Frankfurt), Tel. +49 69 75 75-33 33.

Sanitätsstationen: Halle 4.0 Südwest, Tel. +49 69 75 75-65 00;

Halle 8.0 Foyer Nordwest, Tel. +49 69 75 75-65 02. Während der Messezeit ist ein Arzt in der Sanitätsstation, Halle 4.0 Südwest anwesend.

Privatpatienten: 24-Stunden-Service, Tel. +49 69-69 44 69.

O

Öffnungszeiten (Opening Hours)

Die Automechanika 2018 ist von Dienstag, 11.09.2018 bis Freitag, 14.09.2018 jeweils von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr und am Samstag, 15.09.2018 bis 17:00 Uhr für Fachbesucher geöffnet.

Online Banner

Online Banner - Ihr EXTRA Plus an Sichtbarkeit! Präsent vor, während und nach der Messe. Auf der Veranstaltungswebsite der Messe Frankfurt. Ihre Ansprechpartnerin: Angela Krohne, Tel. +49 69 75 75-52 85 berät Sie gerne.

P

Parken (Parking)

Aussteller mit Parkplatzkarten auf dem Messegelände (erhältlich bei Fraport AG, HVM-PV, Park-Service-Messe, 60 547 Frankfurt am Main, Tel. +49 69 690 744 54, Fax +49 69 690 59 717 oder E-Mail an:

parken.messe@fraport.de) erreichen P 1 und P 2 über Tor Ost, P 3 und P 4 über Tor Nord und Tor Süd, P 9 über Tor 9 und P 12 über Tor West; ansonsten Messe-Parkhaus Rebstock.

Der Fraport Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2 ist an den letzten beiden Auftage, Sonntag, 09.09.2018 und Montag, 10.09.2018 jeweils von 08:30 Uhr bis 18:30 Uhr sowie am ersten Messetag, Dienstag, 11.09.2018 von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr besetzt, Tel. +49 69 75 75-13 14.

Besucher: Messe-Parkhaus Rebstock. Das **Messe-Parkhaus Rebstock** stellt 5.300 Parkplätze zur Verfügung, verteilt auf sieben Stockwerke.

Von hier verkehren kostenlos Pendelbusse zum Messegelände. Die tägliche Parkgebühr beträgt 14,00 € im Parkhaus und 10,00 € im Außenbereich.

Presse: P 8 über Tor 8.

Messebauer LKW: Rebstockgelände Block E 1

Das Parken am Rebstock für Auf- und Abbaufahrzeuge ist während der Messetage kostenpflichtig. Der letzte Messetag bleibt für das Aufstellen der Abbaufahrzeuge kostenfrei.

Die Kosten betragen:

25,00 € pro Tag für Fahrzeuge < 10 m Länge und

29,00 € pro Tag für Fahrzeuge > 10 m Länge.

Die Kosten sind bei der Einfahrt in den Parkplatz zu entrichten (Bar- oder Kartenzahlung möglich).

Parkhaus Rebstock (Rebstock Parking)

siehe Parken

Parkkarten (Parking Permits)

siehe Parken

Parkplatzbusse (Car-Park Shuttle → Bus Lines)

siehe Busse

Party am Stand (Stand Party)

siehe Standparty

Pflanzen (Flowers)

siehe Blumen

Pizza Service

Für Ihre Bestellung und Belieferung auf das Messegelände rufen Sie bitte Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22.

Dieser Service steht Ihnen von Mittwoch, 05.09.2018 bis Samstag, 15.09.2018 zur Verfügung.

Polizei (Police Station)

Das Operation & Security Center (OSC) der Messe Frankfurt ist ganzjährig rund um die Uhr besetzt, in allen Notfällen, Tel. +49 69 75 75-33 33.

Notruf: 110

Die Polizei befindet sich während der Messe in Halle 4.0 Südwest, Tel. +49 69 75 75-65 55.

Post- und Versandservice (Postal Service)

Post Shop-DHL Trade Fairs & Events GmbH finden Sie im Service-Center Torhaus, Ebene 3, geöffnet während der Messetage von 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr, Tel. +49 69 75 75-54 62, Fax +49 69 75 75-54 87, E-Mail an: express-service.fairs@dhl.com.

Postamt (Post Office)

Postämter finden Sie außerhalb: Ludwig-Erhard-Anlage 2-8 oder auch im Hauptbahnhof, gegenüber Gleis 23. Die Zentralnummer der Post lautet: +49 180 23 333. In den Postämtern wird kein Geld gewechselt.

Postanschrift (Shipping Address)

siehe Adresse der Messe Frankfurt

Präsentationstechnik (Presentation Equipment)

siehe Mediatechnik

Prepaid-Karten (Prepaid Cards → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Presse-Center (Press Center)

Das Presse-Center zur Automechanika Frankfurt / Reifen co-located show 2018 befindet sich im Torhaus, Ebene 4, Tel. +49 69 75 75-13 00, Fax +49 69 75 75-14 83.

Presse-Service (Press Service)

Nutzen Sie den Pressebereich als Plattform für die Verbreitung Ihrer Pressemeldungen und Informationsmaterialien (kostenfrei).

Die Pressefächer befinden sich im Pressecenter im Torhaus, Ebene 4 und sind ausreichend für (31x10x31cm) DIN A4.

Sie bringen uns Ihr Pressematerial am Vortag der Messe und brauchen sich danach um nichts mehr zu kümmern. Die regelmäßige Kontrolle sowie das Lagern und Nachfüllen übernehmen wir für Sie.

Das Pressefach wird von uns mit dem Namen Ihrer Firma beschriftet und ist so für Journalisten, die gezielt nach Informationen Ihrer Firma suchen, leicht zu finden.

Eine Reservierung ist erforderlich. Wenden Sie sich an Sarah Gutermann Tel. +49 69 75 75-35 60 E-Mail: sarah.gutermann@messefrankfurt.com.

Printservice (Printing Service)

Digitaldrucke ab einer Auflage von 100 Exemplaren erhalten Sie beim Printservice der Messe Frankfurt. Die Ausdrucke können gefalzt oder mit einer Klebebindung verarbeitet werden.

Sie erreichen die Druckerei der Messe Frankfurt unter: Tel. +49 69 75 75-64 68.

Productpilot.com

productpilot.com ist das branchenübergreifende und internationale B2B-Anbieterportal der Messe Frankfurt und fasst alle Anbieter- und Produktinformationen der Aussteller der Frankfurter Eigenveranstaltungen auf einer Plattform zusammen. Die Online-Plattform ermöglicht die ganzjährige Recherche nach Anbietern, Produkten und Einkäufern und führt auf Wunsch automatisch und zielgerichtet Anbieter und Nachfrager nach Ausfüllen der Business-Matching-Wizards zusammen. Für Aussteller ist productpilot.com ein ganzjähriges Online-Marketing- und Vertriebsinstrument.

Bei Fragen zu productpilot.com erhalten Sie Auskunft unter der Rufnummer: +49 69 75 75-50 90 oder per E-Mail an: service@online.messefrankfurt.com.

R

Radio Via Mobile

Das Live-Radio in der Via Mobile. Mit unserem Messeradio erreicht Ihre Werbebotschaft den Messebesucher direkt: Während der Messe sendet Radio Via Mobile, die Stimme der Messe Frankfurt, Informationen, Musik und Ihren Werbespot.

Für Anfragen wenden Sie sich bitte an:
Anabell Condemì, Tel. +49 69 75 75-68 58 und
Alexandra Jafari, Tel. +49 69 75 75-60 28.

Rauchen auf dem Messegelände

(Smoking on the Fairgrounds → Non Smokers Protection Law)
siehe Nichtrauchererschutz

Raumreservierung (Conference Rooms)

siehe Konferenzräume

Rebstockgelände

siehe Parken

Rechnung (Invoice → Cashier)

siehe Standrechnung

Reinigung (Cleaning - Hall and Facility Cleaning)

Standreinigung, Hallen- und Geländereinigung sowie Toilettenreinigung: Wenden Sie sich an unser Service-Team,
Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail an:
reinigung@messefrankfurt.com.

Chemische Reinigung: Firma Röver im Hauptbahnhof B-Ebene Süd:
Tel. +49 69 23 45 27.

Restaurant Guide Frankfurt Rhein Main

Restaurants in und rund um den Messeplatz Frankfurt:

Das Online-Portal ist über www.restaurantguide-frankfurt.com bzw. www.hotelguide-frankfurt.com oder über die Veranstaltungswebseiten der Messe Frankfurt zugänglich. Die Restaurants sind selektierbar nach Art der Küche und Entfernung zur Messe, die Hotels nach Messen, Preisklasse etc. und bieten viele direkte Buchungslinks.

Das Angebot wird zusätzlich im e-Magazin Hotel & Restaurant Guide der Messe Frankfurt veröffentlicht. Portal wie e-Magazin sind neben der Darstellung auf dem Desktop auch für die Tablet- und Smartphone-Ansicht optimiert.

Zum Download der e-Magazin Ausgaben bietet die Online-Ausgabe direkte Verlinkungen zu den App-Stores von Apple, Google und Amazon sowie zur Desktopversion.

Der Restaurant Guide und der Hotel Guide werden von der Messe Frankfurt Medien und Service GmbH herausgegeben, Tel. +49 69 75 75-60 83 oder restaurantguide@messefrankfurt.com.



Restaurants

Auf dem Messegelände stehen Ihnen Restaurants jeden Charakters offen. Hier eine Auswahl:

- Dependance: Cucina** – Selbstbedienung, geöffnet vom 01.09. - 16.09.2018, jeweils von 7:30 Uhr bis 14:30 Uhr
Torhaus, Ebene 2: Fontana – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Forum Ebene Via: Patio – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Halle 3.0: Aubergine – Selbstbedienung, mediterrane und orientalische Küche, geöffnet am Mittwoch, 10.09.2018 von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr und während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Halle 3.0: Bar Aubergine – Selbstbedienung, kleine Snacks, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Halle 3.1: Trilogie – Bedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Halle 4.0: Sky – Selbstbedienung, Fast Food, vegetarische / vegane Küche geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Halle 4.1 Foyer: Piazza – Selbstbedienung, italienische Küche, geöffnet am Mittwoch, 10.09.2018 von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr und während der Veranstaltungstage von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Halle 4.1: Metropol – Selbstbedienung, internationale Küche, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Halle 4.2: China Palms Garden (Pub) – Selbstbedienung, chinesische Küche, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Halle 6 Z: Sushi Bar – Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Halle 6.1: Westend – Selbstbedienung, deutsche-, traditionelle Frankfurter Küche, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Halle 6.2: New Site – Selbstbedienung, eurasische Küche, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 6.3: Jewels of India (Asia) – Selbstbedienung, indische Küche, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 9.0: Centro – Selbstbedienung, kulinarische-, vegetarische / vegane Küche, geöffnet am Mittwoch, 10.09.2018 und während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 9.1: Granello – Bedienung, Grillspezialitäten, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 10.1: Mondial – Selbstbedienung, internationale Küche, free flow in Marktplatzatmosphäre, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 11.0: Verdino – Selbstbedienung, internationale Küche, Pizza, Pasta, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 11.1: Veranda – Selbstbedienung, internationale Küche, Pizza, Pasta, geöffnet während der Veranstaltungstage von 11:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Halle 12.0: My Deer, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Halle 12.1: Finery, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Für Ihre Platzreservierung wählen Sie bitte Tel. +49 69 75 602-2240.

Während der Aufbauzeit bieten Ihnen folgende Café Bars kleine Mahlzeiten:

Ab 01.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 5.0 Südwest

Am 04.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 11.0 Nordost

Ab 05.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 3.0 Ost

Ab 06.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 11.0 Nordost

Am 10.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 1.1 Ost

Während der Abbauzeit bieten Ihnen folgende Café Bars kleine Mahlzeiten:

Bis 16.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 1.1 Ost,
Café Bar Halle 3.0 Ost

Bis 17.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 5.0 Südwest

Bis 18.09.2018 geöffnet: Café Bar Halle 11.0 Nordost

Oder nutzen Sie unseren **Pizza Service am Parkhaus Rebstock** von Mittwoch, 05.09.2018 bis Samstag, 15.09.2018. Für Ihre Bestellung rufen Sie Accente Gastronomie Service an: +49 69 71 58 55 22.

Rezeptservice (Medicine → Pharmacies)

siehe Medikamente

RMV

Rhein-Main-Verkehrsverbund für den öffentlichen Nahverkehr:
Hotline-Telefon +49 69 24 24 80 24, täglich rund um die Uhr oder
www.rmv.de.

Rollstühle (Wheelchairs)

siehe Barrierefreiheit auf dem Messegelände

Rotes Kreuz (Red Cross → Emergency Calls)

Sanitätsstation: Halle 4.0 Südwest, Tel. +49 69 75 75-65 00. Während der Messezeiten ist ein Arzt in dieser Sanitätsstation anwesend.

S

S-Bahn (S-Bahn → Arrival - Departure)

siehe Anreise/Abreise

Safe

siehe Tresor

Sanitätsstation (First Aid Station)

Halle 4.0 Südwest Tel. +49 69 75 75-65 00

Halle 8.0 Foyer Nordwest Tel. +49 69 75 75-65 02

Geöffnet während der Messe, sowie tagsüber während des Auf- und Abbaus.

Schreibdienst (Typing Service → Business Center)

siehe Business-Center

Schreibwaren (Office Supplies → Mini Markets)

siehe Mini Market

Scooter

siehe Barrierefreiheit auf dem Messegelände

Service-Center

Im Torhaus befindet sich die zentrale Anlaufstelle für Aussteller und Besucher:

Torhaus, Ebene 0: Fundbüro.

Torhaus, Ebene 1: Kindertagesstätte, Internationale Vertriebspartner.

Torhaus, Ebene 2: Messeleitung, Zentralinformation, „Compass“ (das kostenlose elektronische Computer-Informationssystem der Messe Frankfurt), Fairconstruction, Eventence - Hostessen, Telekommunikation, Fraport - Parkkarten für Aussteller, Advertising Services, Restaurant Fontana, Ascoli Club.

Torhaus Ebene 3: Business-Center (Multimedia-Shop, Aussteller-Fax-Service, Kopiermöglichkeiten, Computerausdruckmöglichkeiten...), Internetzugang, DHL Post- und Versandservice, Geldautomat, Super Market, Meeting Point, Wellness Lounge.

Torhaus, Eingang Ebene 3/S-Bahn-Terminal: Direkter S-Bahnanschluss, „Compass“ (das kostenlose Computer-Informationssystem der Messe Frankfurt), Geldautomat, Kassen, Garderoben, Toiletten.

Torhaus, Ebene 4: Ökumenisches Kirchencenter, Presse-Center.

Shop für Ausstellerservices

Der Shop für Ausstellerservices bietet messestandbezogene Serviceleistungen für Aussteller und Standbauunternehmen.

Bestellen Sie Ihre gewünschten Produkte und Dienstleistungen bequem online unter: www.serviceshop.messefrankfurt.com.

Für Fragen steht Ihnen die Shop-Hotline zur Verfügung,

Tel. +49 69 75 75-29 99, E-Mail: serviceshop@messefrankfurt.com.

Sicherheitsdienst (Safety and Security)

Bei Fragen rund um die Sicherheit kontaktieren Sie bitte das Operation and Security Center unter: Tel. +49 69 75 75-33 33.

Soziale Netzwerke (Social Media)

www.facebook.com/automechanika
www.instagram.com/automechanika_official
www.twitter.com/automechanika
www.youtube.com/MesseFfm

Speditionspartner (Forwarding Agents)

der Messe Frankfurt Venue GmbH kontaktieren Sie über unseren Logistikservice der Messe Frankfurt: Tel. +49 69 75 75-60 75, Fax +49 69 75 75-96075, logistics@messefrankfurt.com.

Standausstattung (Stand Equipment)

Mietmöbel und Zusatzausstattung erhalten Sie vom Team Fair-construction, Tel. +49 69 75 75-13 21, -13 22, -13 23, -13 02 und -13 55 oder per E-Mail: ausstattung@messefrankfurt.com bzw. equipment@messefrankfurt.com.

Kundenanfragen, -reklamationen oder zusätzliche Bestellungen klären Sie bitte direkt am Counter vor Ort. Dieser befindet sich im Service-Center Torhaus, Ebene 2, Ausstellerservice und ist besetzt am Sonntag, 09.09.2018 von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr, am Montag, 10.09.2018 von 08:00 Uhr bis 18:30 Uhr und am ersten Messtag, 11.09.2018 von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr.

Präsentationstechnik u. a. Video- und Datengroßbildprojektoren, Plasma- und LCD-Displays, Videowände, Lichttechnik. Technische Betreuung Ihrer Events bietet der Ausstellerservice - Videotechnik der Messe Frankfurt Venue, Tel. +49 69 75 75-51 22, Fax +49 69 75 75-51 11 oder erreichbar unter: videotechnik@messefrankfurt.com.

Standbau (Stand Construction)

Standbaugenehmigung: Technisches Veranstaltungsmanagement Messen, Tel. +49 69 75 75-59 04.

Komplettstand: siehe Messebau Fairconstruction

Standbelieferung (Stand Deliveries)

siehe Catering

Standbewachung (Guards)

siehe Standposten

Standparty (Stand Party)

Planen Sie eine Party für Ihre Kunden am Ende des Messtages an Ihrem Stand? Dann sprechen Sie mit uns und melden die Party bitte bei Ihrem zuständigen Verkaufsreferenten an (Ansprechpartner siehe Messeleitung). Bitte beachten Sie:

Standpartys können von 18:00 Uhr bis spätestens 24:00 Uhr durchgeführt werden.

Standpartys sind anmeldepflichtig und auf die beantragte und bestätigte Zeit begrenzt.

Standpartys müssen je 100 Gäste mit einem Sicherheitsmitarbeiter abgesichert werden (siehe Standbewachung).

Bitte beachten Sie, dass der Shuttle-Bus sowie der Ausgang zum S-Bahn-Terminal nur bis 24:00 Uhr zur Verfügung steht.

Standposten (Guards)

Zur Bewachung Ihres Standes über Nacht haben Sie die Möglichkeit, einen Standposten bei Messe Frankfurt Venue, über unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-63 42 oder Fax +49 69 75 75-63 48 zu bestellen.

Standrechnung (Invoice → Cash Desk)

begleichen Sie an der Kasse der Messe Frankfurt, Torhaus Nord, Ebene 4, Raum 213. Öffnungszeiten während der Messe: 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr.

Standreinigung (Cleaning - Hall and Facility Cleaning)

siehe Reinigung

Standwandreinigung (Stand Wall Cleaning → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Super Market

siehe Mini Market

T

Taxi

Rufnummern: +49 69 23 00 01, +49 69 23 00 33, +49 69 25 00 01, +49 69 73 73 03, +49 69 54 50 11.

Halteplätze: Eingang City, Eingang Galleria vor Tor 9b, Eingang Portalhaus, Taxivorfahrt Halle 3 Ost über Tor Ost und Taxiplatz CMF.

Eine Einfahrt in das Gelände ist während der Veranstaltungstage erst nach 19:30 Uhr möglich.

Teambüro (Team Office → Management of the Exhibition)

siehe Messeleitung

Telefonauskunft (Information)

rund um die Messe erhalten Sie unter: Tel. +49 69 75 75-0, während der Messe auch an den Infoständen.

Die Auskunft der Telekom erreichen Sie unter: Tel. +49 11 833 (national) oder Tel. +49 11 834 (international).

Telefone (Telephones)

für Ihren Stand erhalten Sie von der Messe Frankfurt - Team Telekom. Der Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2 ist am Sonntag, 09.09.2018 und Montag, 10.09.2018 geöffnet. Ansonsten erreichen Sie die Telekommunikations-Hotline unter: Tel. +49 69 75 75-711 73 oder Fax +49 69 75 75-711 74.

Mietgeräte werden nach der Veranstaltung am Stand abgeholt.

Bitte beachten Sie, dass Sie die „0“ vor einem Amtsgespräch wählen. Call by call und Preselection können nicht zur Verfügung gestellt werden. Anwahl Nummern, die mit 010..., 019..., 0900 beginnen, sind über diese Anlage nicht erreichbar.

Mobiltelefone und Zubehör (SIM – Karten, Netzteile usw.) können Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, Service-Center Torhaus, Ebene 3, kaufen. Der Shop befindet sich im Business-Center.

Prepaid-Karten für Ihr Handy erhalten Sie ebenfalls im Multimedia-Shop.

Telekommunikation (Telecommunications)

u.a. Telefon, Fax, Modem oder ISDN-Anschluss, Internetzugang, Komplettangebot oder individuelle Lösung für die Telekommunikation auf Ihrem Messestand können Sie bei Messe Frankfurt - Team Telekommunikation bestellen.

Der Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2 am Sonntag, 09.09.2018 und Montag, 10.09.2018 geöffnet. Ansonsten erreichen Sie die Telekommunikations-Hotline unter: Tel. +49 69 75 75-711 73 oder Fax +49 69 75 75-711 74.

Teppiche (Carpeting → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Termine (Dates)

der nächsten Automechanika in Frankfurt: 08.09.-12.09.2020

Veranstaltungen zum Brand Automechanika im Ausland:

Automechanika Buenos Aires	07.11.-10.11.2018
Automechanika Shanghai	28.11.-01.12.2018
ACMA Automechanika New Delhi	14.02.-17.02.2019
Automechanika Jeddah	26.02.-28.02.2019
Automechanika Ho Chi Minh City	28.02.-02.03.2019
Motortec Automechanika Madrid licensed to IFEMA	13.03.-16.03.2019
Automechanika Kuala Lumpur	21.03.-23.03.2019
Automechanika Istanbul	04.04.-07.04.2019
Automechanika Birmingham	04.06.-06.06.2019
Automechanika Dubai	10.06.-12.06.2019
Automechanika Johannesburg	18.09.-21.09.2019
Automechanika Shanghai	27.11.-30.11.2019

Weitere Informationen zu den Veranstaltungen im Ausland am Global Infostand in Halle 4.1 / Foyer, Tel. +49 69 75 75-12 67.

Dort ist auch das **Magazin zum 25. Jubiläum** der Automechanika Frankfurt erhältlich.

Ticketservices für Aussteller (Ticket Services for Exhibitors)

Das neue Portal www.exhibitortickets.messefrankfurt.com bietet Ihnen die Möglichkeit, Ausstellerausweise und Besuchergutscheine digital zu erstellen, zu verwalten und deren Nutzung nachzuvollziehen. Für Fragen erreichen Sie uns per E-Mail an: etickets@messefrankfurt.com oder Tel: +49 69 75 75-51 51.

Torhaus

siehe Service-Center

Transporte (Transports)

Gütertransporte zum und vom Messegelände erledigen die Logistikpartner der Messe Frankfurt und natürlich auch die Spedition Ihrer Wahl. Kontaktadressen der Logistikpartner finden Sie unter dem Stichwort „Verpackungsmaterial“.

Tresor (Safes)

Wenden Sie sich bitte an Messe Frankfurt Venue, Jürgen Steingötter, Tel. +49 69 75 75-68 95 und Dimitrios Donis, Tel. +49 69 75 75-56 48, Fax +49 69 75 75-63 48.

U

U-Bahn (U-Bahn/Underground → Arrival/Departures)

siehe Anreise/Abreise

Übersetzer (Translators → Hostesses)

siehe Dolmetscher

Unfall (Emergency Calls)

siehe Notruf

Umweltfreundlicher Messeauftritt

(Environmentally Compatible Exhibition → Greencheck)

siehe Greencheck (Ihre Checkliste für eine umweltfreundliche Messebeteiligung)

V

Verkehrsleitfaden (Traffic Guide)

zur Anfahrt finden Sie in diesem Heft auf den Seiten 42/43.

Verkehrsverbindungen (Arrival/Departure)

siehe Anreise/Abreise

Verlag (Publisher)

Den Katalog erhalten Aussteller gegen Vorlage Ihres Ausstellerausweises beim Hallenmeister.

Für die Medienpakete wenden Sie sich bitte an:

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH, Publishing Services

Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main.

E-Mail an: katalog@messefrankfurt.com, www.verlag.messefrankfurt.com.

Fragen zum Katalogeintrag? Tel. +49 69 75 75-51 31

Fragen zur Online-Präsenz? Tel. +49 69 75 75-50 90

Verpackungsmaterial (Packaging Material)

Kartonagen, Folien, Klebebänder etc. erhalten Sie direkt bei den Logistikpartnern der Messe Frankfurt:

Agility Logistics GmbH

Cargo Center Messe Frankfurt, 3. OG

Tel. +49 69 9767 142-00 oder intern, Tel. +49 69 75 75-67 82 und

DHL Trade Fairs & Events GmbH

Cargo Center Messe Frankfurt, 2. OG

Tel. +49 69 9767 141-14 oder Tel. +49 69 9767 141-23 oder intern,

Tel. +49 69 75 75-69 13.

Versicherung (Insurance)

Allianz Generalvertretung Beetz und Sohn, Tel. +49 69 65 50 49.

Videotechnik (Video Equipment → Presentation Equipment)

siehe Mediatechnik

VIP-Club

siehe Ascoli Club

Visitenkarten (Business Cards)

werden knapp? Schnelle Hilfe erhalten Sie im Business-Center: Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 09.

Sie wollen die Visitenkarten Ihrer Kunden am Stand scannen?

Ein Angebot und persönliche Beratung für das Besuchererfassungssystem LeadSuccess, erhalten Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, E-Mail: multimedia-shop@messefrankfurt.com. Der Multimedia-Shop befindet sich im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3.

Produktvarianten:

Besuchserfassung LeadSuccess App ohne Endgerät

Besuchserfassung LeadSuccess App mit Endgerät

Besuchserfassung LeadSuccess mit Barcodescanner

Besuchserfassung LeadSuccess mit Visitenkartenscanner

Besuchserfassung LeadSuccess Komplettlösung

Vitrinen (Display Cases)

Die Schlüssel zu den Vitrinen auf der Via Mobile erhalten Sie am Servicecounter, Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 37 oder -14 70, besetzt am Sonntag, 09.09.2018 und Montag, den 10.09.2018, jeweils von 09:00 Uhr-17:00 Uhr. Informationen bei Advertising Services:

Anabell Condemi, Tel. +49 69 75 75-68 58 und

Alexandra Jafari, Tel. +49 69 75 75-60 28.

W

Wasseranschluss (Water Connection → Stand Fitting)

Den für Ihre Halle zuständigen Installateur nennt Ihnen unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-66 78, per E-Mail unter: wasser@messefrankfurt.com erreichbar.

Websites

siehe Homepages

Wellness Lounge

Massagen, Entspannung, Qualitätspausen & Powernapping bietet Ihnen unsere **brainLight Lounge** im Torhaus Service-Center, Ebene 3, gegenüber vom Supermarkt. Ab 2€ schon mit Programmen bis 14 Minuten.

Werbematerial (Advertising Material)

Die Verteilung von Werbematerial darf nur auf dem eigenen Stand oder auf den angemieteten Promotion-Flächen erfolgen.

Information bei Advertising Services:

Anabell Condemi, Tel. +49 69 75 75-68 58 und

Alexandra Jafari, Tel. +49 69 75 75-60 28.

Werbe-Services (Advertising at the Fair)

siehe Messe-Werbemedien

Werkzeug (Tools)

siehe Baumärkte

W-LAN (WLAN)

Wireless Local Area Network – kabelloses und kostenfreies Surfen auf dem Messegelände. Der Zugang ist für den Besuch von Webseiten und gelegentlichen E-Mail-Abruf und -Versand geeignet. Die Bandbreite beträgt maximal 1Mbit/s pro User. Je nach Standort und Useraufkommen auf dem Messegelände kann die Bandbreite geringer ausfallen.

Für das Übertragen von großen Datenmengen, wie VoIP-Telefonie, Videostreamings, Pressebilder, Präsentationen u.ä., benötigen Sie als Aussteller individuelle WLAN-Produkte, die Sie im Shop für Ausstellerservices kostenpflichtig bestellen können. Während der Veranstaltungstage wenden Sie sich bitte an unser Messeteam Telekommunikation unter: Tel. +49 69 75 75-71177.

Z

Zahlung (Payments → Cash Desk)

siehe Standrechnung

Zahnarzt (Dentist)

Notdienst der Uniklinik Frankfurt, Theodor-Stern-Kai 7, montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr, Tel. +49 69 63 01 75 01, ab 17:00 Uhr bis 23:30 Uhr, Tel. +49 69 6301 58 77.

Samstags, sonntags und feiertags 24 Stunden geöffnet, Tel. +49 69 63 01 58 77.

Zeitungsstand (Newspaper Stand)

Halle 4.1 Foyer Ost, Übergang zwischen den Hallen 5.1/6.1 und Halle 8.0 Foyer.

Zimmerreservierung (Accommodations)

über Tourismus & Congress GmbH, Kaiserstr. 56, Tel. +49 69 21 23 08 08, Fax +49 69 21 24 05 12, E-Mail an: info@infofrankfurt.de, online über: www.frankfurt-tourismus.de.

Eine weitere Möglichkeit, Ihre Buchung vorzunehmen, finden Sie im Eingangsbereich der Bahnhofshalle im Frankfurter Hauptbahnhof bei „Tourist Info“, täglich geöffnet von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr sowie an Wochenenden von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

Eine Übersicht über Hotels in Frankfurt und dem Rhein-Main-Gebiet können Sie sich auch im Hotel Guide Frankfurt Rhein Main, dem Hotelführer der Messe Frankfurt, verschaffen, www.hotelguide-frankfurt.com.

Der Restaurant Guide und der Hotel Guide werden von der Messe Frankfurt Medien und Service GmbH herausgegeben, Tel. +49 69 75 75-60 83 oder E-Mail an: restaurantguide@messefrankfurt.com.

Zoll (Customs)

Im Cargo Center, 1. OG, Tel. +49 69 75 75-65 14.

Für die Zollabfertigung von Messegütern stehen Ihnen unsere beiden Logistikpartner zur Verfügung.

Kontaktadressen der Logistikpartner finden Sie unter dem Stichwort „Verpackungsmaterial“.



11. – 15.09.2018

- Classic Cars
- Tires – co-located Show
- Tomorrow's Service & Mobility
- Parts & Components
- Repair & Maintenance
- Electronics & Systems
- Accessories & Customizing
- Dealer & Workshop Management
- Car Wash, Care & Reconditioning

